

Guide pour l'animation des PII
Pierre Dostie, t.s.

PHASE DE DÉMARRAGE

1. Se présenter et inviter les participantEs à se présenter ;
2. Expliquer brièvement le PII (contrat entre le client et l'équipe) et l'objectif de la rencontre :
 - faire le point sur l'évolution de la réadaptation ;
 - identifier les changement depuis le dernier PII (ou le début des services) ;
 - identifier des problématiques qui feront l'objet d'intervention ;
 - s'entendre sur des objectifs de travail pour le nouveau PII ;
3. Expliquer l'importance de la participation du client et de ses proches : le PII est un travail d'équipe où chaque membre est important ;

PHASE DE TRAVAIL

4. Lancer la discussion au groupe sur les *changements* dans un premier temps, puis sur les *problématiques* pouvant faire l'objet d'interventions dans un deuxième temps :
 - en portant une attention particulière à l'apport du client et de ses proches ;
 - en suscitant les interactions avec les membres de l'équipe ;
 - en conservant les éléments qui relèvent des points qui seront abordés ultérieurement ;
 - en résumant à la fin de chaque partie ;
5. Communication du pronostic en mettant à contribution les professionnels les plus impliqués et en recueillant les perceptions/l'accord du client et de ses proches ;
6. Retour sur les objectifs et sur les cotations de l'équipe en recueillant ici aussi les perceptions/l'accord du client et de ses proches ;
7. Recueillir les attentes du client et de ses proches dans l'étape actuelle de sa réadaptation ;
8. Discussion sur les objectifs à poursuivre et sur les moyens en mettant le client, ses proches et les intervenantEs concernés à contribution ;

PHASE DE TERMINAISON

9. Faire une synthèse des points saillants de la rencontre, des objectifs retenus et des suites à donner (spécialement si le client et les proches ont des tâches) ;
10. Evaluer la rencontre avec le groupe, et spécialement le client et ses proches :
 - résultats ;
 - climat ;
 - satisfaction générale ;
11. Fin de la rencontre.

Pierre Dostie, Travailleur social,
Programme de réadaptation en traumatologie
Carrefour de santé de Jonquière
PD/pd/2003.06.04