

Rapport d'observation d'une rencontre de groupe ou d'équipe

Groupe: _____ Rapport fait par: _____

Rencontre d'équipe no: _____ Date: _____ Lieu: _____

1. Objectifs de la rencontre:

2. Activités réalisées:

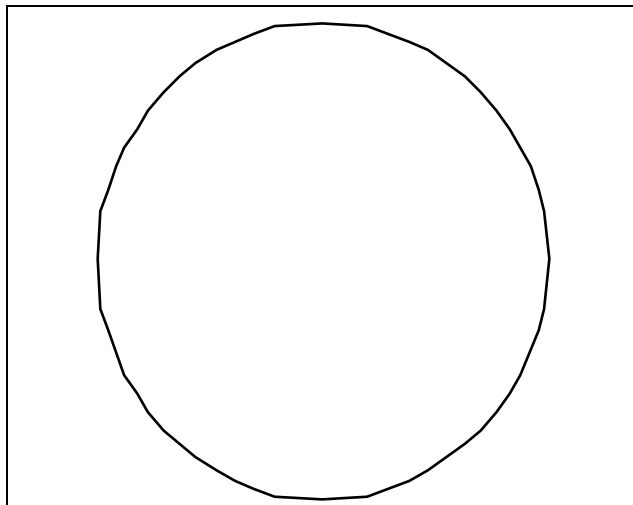
3. Climat de groupe (St-Arnaud):

Quantité d'énergie	Énergie disponible dans le système groupe		
	Production	Solidarité	Entretien
Manque d'énergie	<input type="checkbox"/> Climat d'inertie	<input type="checkbox"/> Climat de réserve	<input type="checkbox"/> Climat de confusion
Énergie suffisante	<input type="checkbox"/> Climat d'efficacité	<input type="checkbox"/> Climat de collaboration	<input type="checkbox"/> Climat d'harmonie
Excès d'énergie	<input type="checkbox"/> Climat de fébrilité	<input type="checkbox"/> Climat d'euphorie	<input type="checkbox"/> Climat pesant

4. Structure des interactions:

Illustrer la structure des interactions, en tenant compte:

- de la position des membres et intervenant-e-s,
- de la direction et de la fréquence des interactions, etc.
- des réseaux d'alliance ou d'antipathie,
- des dyades ou sous-groupes,
- des membres isolés,
- des rôles formels et informels,
- des jeux de pouvoir ou des conflits,
- des phénomènes particuliers survenus,
- etc.

[illegible]

Degré de présence, pour chaque item, des indicateurs favorables à l'atteinte des objectifs du groupe:
0: ne s'applique pas dans le contexte, 1-2: insuffisant, 3: en progrès, 4-5: suffisant
Expliquez vos cotes dans l'espace ligné sous le tableau

5. Cible commune et productivité:

Indicateurs	
5.1 Les membres ont bien compris la cible, les objectifs de la rencontre et ont montré de l'intérêt pour ceux-ci.	/5
5.2 Le groupe a tenu des discussions productives permettant de faire avancer la tâche.	/5
5.3 Le processus de décision utilisé a encouragé les jugements fondés sur les données factuelles et objectives.	/5
5.4 Le travail réalisé a permis au groupe d'atteindre ses objectifs.	/5
5.5 La rencontre a permis à tous les membres de donner leur plein rendement et de faire progresser la tâche.	/5

6. Communication:

Indicateurs	
6.1 Les membres ont pu s'exprimer librement et ont pu interagir directement entre eux.	/5
6.2 Les messages étaient directs et clairs, efficaces et non-violents.	/5
6.3 Le niveau de langage était accessible. L'écoute et les feed-backs étaient de qualité.	/5
6.4 Les tensions et conflits ont été nommés et gérés adéquatement.	/5
6.5 Les membres ont su utiliser l'humour à l'occasion.	/5

Degré de présence, pour chaque item, des indicateurs favorables à l'atteinte des objectifs du groupe:
0: ne s'applique pas dans le contexte, 1-2: insuffisant, 3: en progrès, 4-5: suffisant
Expliquez vos cotes dans l'espace ligné sous le tableau

1. Coopération et entraide :

Indicateurs	
7.1 Le groupe est capable de faire appel aux compétences et aux rôles spécifiques de chaque membre pour atteindre ses objectifs.	/5
7.2 Les membres ont le souci de la justice et de l'équité au sein du groupe.	/5
7.3 Les membres s'échangent de l'information, ils s'entraident dans leurs efforts pour résoudre les problèmes et faire avancer la tâche.	/5
7.4 Les membres osent prendre des risques et ils se sentent appuyés par le groupe.	/5
7.5 Les membres sont capables de s'auto-évaluer et de s'ajuster aux changements et aux décisions du groupe.	/5

2. Conscience et entretien du groupe:

Indicateurs	
8.1 Le groupe se donne des valeurs et des normes de groupe et elle les fait appliquer.	/5
8.2 Le groupe est capable d'établir des consensus sur la façon de travailler.	/5
8.3 Le groupe est capable de clarifier les incidents qui se produisent, d'analyser sa façon de fonctionner, de comprendre et de gérer certains phénomènes de groupe (ex: performance inadéquate d'un membre, stades d'évolution du groupe, rôles informels, jeux d'influence, etc.).	/5
8.4 Les membres ont un fort sentiment d'appartenance au groupe.	/5

Degré de présence, pour chaque item, des indicateurs favorables à l'atteinte des objectifs du groupe:
0: ne s'applique pas dans le contexte, 1-2: insuffisant, 3: en progrès, 4-5: suffisant
Expliquez vos cotes dans l'espace ligné sous le tableau

3. Animation et déroulement:

Indicateurs	
9.1 L'animation a favorisé les interactions entre les membres et la prise en charge du groupe.	/5
9.2 L'animation permis un équilibre entre la productivité et la solidarité dans le groupe.	/5
9.3 Les activités se sont déroulées rondement ainsi que les phases de la rencontre (démarrage, travail, terminaison).	/5
9.4 L'organisation matérielle était adéquate (locaux, mobilier, matériel de support, etc).	/5

10. Étape d'évolution du groupe/de l'équipe (B. Richard; Mailhot; Garland et al.):

Indiquez à quelle phase de son évolution se situe le groupe lors de la rencontre. Soulignez les éléments les plus évidents. Il est possible que l'équipe chevauche deux phases.

☐ **Phase individualiste et compétitive:**

Attitude de réserve, sentiment d'ambivalence, anxiété; testing des figures d'autorité et du pouvoir relatif de chacun; dépendance envers le leader formel pour la mise en route;

☐ **Phase de frustration et de conflit:**

Confrontation sur la structure, l'organisation ou le leadership du groupe; jeux de pouvoir et d'influence entre individus ou sous-groupes; polarisation et conflits;

☐ **Phase d'harmonie et d'élaboration des normes:**

Développement d'un *modus vivendi*, de normes de fonctionnement afin d'éviter de diviser le groupe; apaisement, sentiment de fierté d'être ensemble; l'on parle en termes de "nous" et de "groupe"; identification, engagement personnel, confiance en le groupe;

☐ **Phase d'intégration fonctionnelle des dimensions de solidarité et de tâche:**

Productivité, utilisation des forces du groupe pour atteindre les objectifs; support mutuel, compréhension et respect de l'autre, coopération; capacité de régler les problèmes à mesure par consensus; distribution des tâches et rôles selon les ressources de chacun-e;

☐ **Terminaison, séparation:**

Évaluation du fonctionnement et du processus de groupe; bilan des acquis des membres et transferts à l'extérieur du groupe; ambivalence des sentiments, déni ou régression face à la séparation; préparation des suites à donner à l'expérience de groupe;

11. Bilan:

11.1 Facteurs de réussite (ce qui doit être conservé) :

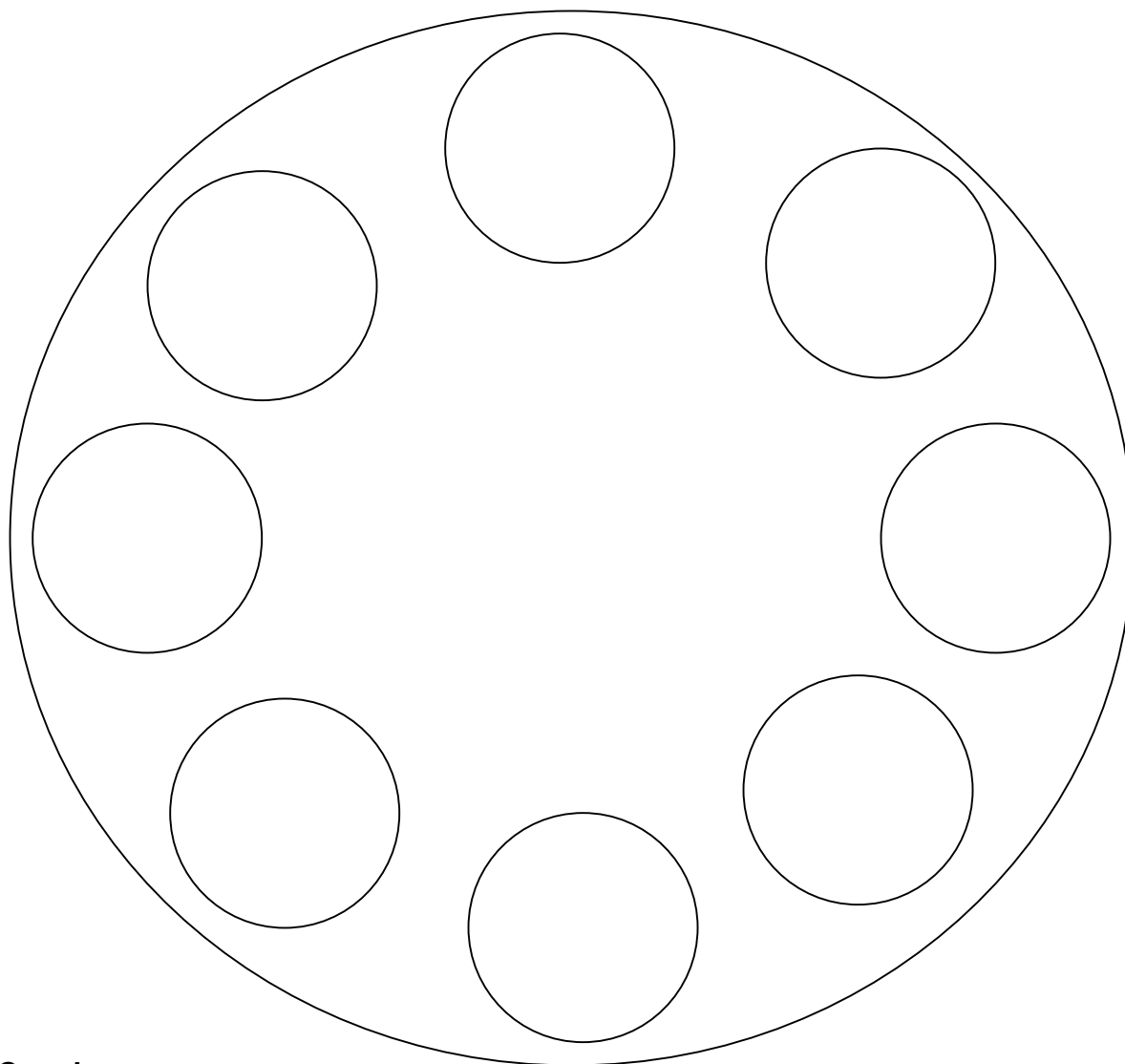
11.2 Facteurs d'insuccès (changements à apporter) :

11.3 Apprentissages à retenir :

Schéma d'observation des interactions d'un groupe

Date de l'observation : _____ De _____ à _____

Observateur/trice : _____



Consignes :

- Indiquez les noms des membres dans les cercles selon leur position en identifiant l'animateur/trice;
- Un trait entre deux membres indique qu'il y a eu une ou des interactions entre eux;
- Une flèche sur la ligne indique, pour chaque interaction, la direction de la communication (ex : A parle une fois à B : A---->-----B; ou encore A parle deux fois à B et B lui parle une fois : A---->>-----<---B);
- Une flèche vers l'extérieur du cercle indique que le membre s'adresse à tout le groupe;